

ด่วนที่สุด

ที่ นธ ๐๐๑๗.๓ /ว ๕๗๕๓



ศูนย์ดำรงธรรม

จังหวัดนราธิวาส

ศาลากลางจังหวัดนราธิวาส

ถนนศูนย์ราชการ นธ ๙๖๐๐๐

๓๗ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีกฎมณเฑาะฏการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกส่วน ผู้บริหารสถานศึกษา นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส นายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๕๒๐๑ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ด้วย กระทรวงมหาดไทย แจ้งข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกฎมณเฑาะฏการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน เพื่อให้ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที

๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการขอให้รายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลาที่เหมาะสม
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดนราธิวาส พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามข้อสั่งการดังกล่าวข้างต้น จึงขอให้ส่วนราชการและหน่วยงานราชการในพื้นที่จังหวัดนราธิวาสถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวโดยเคร่งครัด กรณีที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชนจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีโดยตรง หรือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาสเป็นผู้ประสานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในทางปฏิบัติสามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่เว็บไซต์จังหวัดนราธิวาส www.narathiwat.go.th หัวข้อ “ข่าวสารราชการ” สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและถือปฏิบัติต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายจันล เหมื่อนคำ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส

สำนักงานจังหวัดนราธิวาส

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส

โทร./โทรสาร ๐๗๓๖๔๒๖๕๗



10/11/25
806.



11565

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๒๐๑

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอักษะ
รับที่ ๓4๑
วันที่ ๑๖ / ๓.๓. / ๒๕๖๕

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ส่วนที่ ๓๓๐๕.๐๖/ว ๕๐๙๐
ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ กรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีและเพื่อให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที
 ๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการขอให้รายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลาที่เหมาะสม
- รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(๐๖-๐๐)

(อาทิตย์ บุญญะโสภัต)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร รักษาการแทน

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวย่อยทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๘

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์
เลขรับ 13187
วันที่ 7 ก.ค. 58
เวลา



กระทรวงมหาดไทย
รองเลขาธิการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ 7 ก.ค. 2558
เลขรับ 26543
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๕๐๕๐

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีว่า นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี และเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที

๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอความกรุณารายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแจ้งให้หน่วยงานในกำกับและทุกจังหวัดให้ความร่วมมือในการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ดังกล่าวต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่ ๑๐๙๗
วันที่ ๑๒ ก.ค. ๒๕๕๘

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๕๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๕

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

นางมาลินี ภาวิไล



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธีการและเลขานุการ โทร. ๔๔๑๐

ที่

วันที่

มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานร้องเรียนของประชาชน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อทราบรายงานสรุปการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

วัน/เดือน/ปี	กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน	การดำเนินการ
๒๘ พ.ค. ๕๘	๑. เครือข่ายภาคประชาสังคม ขอเสนอข้อเรียกร้องต่อมาตรการแก้ปัญหาใบเหลืองประมงจากสหภาพยุโรปของภาครัฐ สปน.	- เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำเรื่องกราบเรียน นรม. และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งส่งเรื่องให้ กษ. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๑๖ มิ.ย. ๕๘	๒. กลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอนุรักษ์ป่าไม้ อนุรักษ์ชนบท และเกษตรกรรม หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านแลง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ขอคัดค้านการก่อสร้างโกดังอุตสาหกรรมในเขตอนุรักษ์และต้นน้ำของบริษัท ทีพีโอโพลีน จำกัด (มหาชน) เนื่องจากส่งผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมในบริเวณดังกล่าว	- เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำเรื่องกราบเรียน นรม. และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งส่งเรื่องให้ ทส. มท. และ อก. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
	๓. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง รวมทั้งสิ้น ๕๘ คน จำนวน ๔๐ เรื่องร้องเรียน	- เจ้าหน้าที่ สปน. ได้ทำความเข้าใจและประชาชนยินยอมเดินทางกลับโดยไม่ยื่นหนังสือร้องเรียน จำนวน ๖ ราย - ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๒๘ เรื่อง

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พลเอก

สมอ. สุทธิชัย

ทราบ

(วิลาศ อรุณศรี)

ผอ.ตบช.

เลขานุการนายกรัฐมนตรี

10 ส.ย. 2558

พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี

๑ มิ.ย. ๕๘

นรม. ๗๔๖๔

๑๐๖๔-๑๕
๑๐๖๔-๑๕
๑๐๖๔-๑๕